

DEALERS ONLY im Gespräch

mit Michael Bleicher, Geschäftsführer, bb-net media gmbh

DEALERS ONLY: Herr Bleicher, wir waren bereits vor etwa einem Jahr im gemeinsamen Gespräch. Was hat sich seitdem bei bb-net getan?

Michael Bleicher: Im Mittelpunkt steht natürlich die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Kerngeschäfts, der professionellen Aufbereitung gebrauchter IT und deren Wiedervermarktung unter unserer Marke "tecXL – Technik wie neu". Im letzten Jahr konnten wir über 65.000 Notebooks und PCs, mehrere tausend Displays, sowie viele weitere Geräte wieder in den Markt bringen. Durch diesen Fokus auf das Wesentliche konnte unser Unternehmen im letzten Jahr erneut ein zweistelliges Wachstum verzeichnen und wir sind einer der führenden Microsoft Authorized Refurbisher in Deutschland.

DEALERS ONLY: Während andere Marktteilnehmer über schwierige Zeiten sprechen, erfreut sich tecXL also wachsender Beliebtheit. Woran liegt das?

MB: Maßgeblich ist hier nach wie vor der hohe Qualitätsanspruch, den wir an uns selbst und unserer Arbeit stellen. Der Leitspruch "Technik wie neu" ist ein Versprechen an unsere Kunden, dass nur professionell aufbereitete Hardware unter diesem Namen verkauft wird. Darüber hinaus war es schon immer das Ziel, dem neuen Besitzer eines Gerätes den Einstieg so einfach wie möglich zu machen. Einfach anschalten und loslegen, ohne lange Installationszeiten oder Fachwissen, wie es der Kunde von Neuware gewohnt ist. Durch das vorinstallierte Betriebssystem, die eingerichteten Treiber und die mitgelieferte Software kann tecXL das alles leisten – zu einem weit günstigeren Preis als die angesprochene Neuware. Der Kunde weiß das zu schätzen und immer mehr Händler erkennen dieses zusätzliche Segment für sich. Auch weil rechtssichere Lizenzen, unkomplizierte

Garantieabwicklung und bis zu 30 Prozent Marge für sich sprechen.

DEALERS ONLY: Das heißt das Konzept ist festgelegt und die Nachfrage wird einfach weiter bedient?

MB: Ganz so einfach ist es leider nicht. Natürlich arbeiten wir an vielen Stellen daran, besser zu werden. Seit Anfang des Jahres sind wir zum Beispiel in einer festen Kooperation mit dem IT-Security Hersteller ESET. Seitdem gibt es mit jedem tecXL-Notebook oder PC-System eine Jahreslizenz der Komplettlösung "ESET Smart Security" gratis. Für den Kunden bedeutet das ein ganzes Jahr sorgenfreie Onlinenutzung, für den Händler ein zusätzliches Verkaufsargument. Das ist aber nur eine von vielen Neuerungen, von der stetigen Erweiterung unseres Partnerprogrammes bis hin zur Vorinstallation einer Microsoft Office Trialversion oder der jetzt verfügbaren Windows 10 Versionen. Daneben gibt es für den Wiederverkäufer ein ständig wachsendes Angebot an Marketingmaterialien für den POS und die Onlinepräsentation der tecXL-Produkte.

DEALERS ONLY: Woher stammen eigentlich die Geräte, die Sie in Ihrem Unternehmen aufbereiten?

MB: Die Hardware stammt häufig von großen Systemhäusern oder Leasinggesellschaften, die sich um das Rollback für ihre Kunden kümmern. Die Datensicherheit ist hier häufig entscheidender Faktor. Durch unsere Zertifizierung als Datenlöschungs- und Datenvernichtungsbetrieb seit Ende 2014 arbeiten wir inzwischen vermehrt direkt mit den Unternehmen zusammen, die ihre alte Hardware verkaufen möchten. Dort kümmern wir uns dann je nach Wunsch des Partners um die komplette Logistik, Datenvernichtung und Auditierung der Hardware.



Michael Bleicher

DEALERS ONLY: Was muss ein Unternehmen tun, um seine Hardware zu verkaufen?

MB: Der erste Schritt ist denkbar einfach. Auf unserer Webseite unter www.bb-net.de findet sich ein neu gestaltetes Bewertungsformular, in dem nach allen relevanten Angaben der Hardware gefragt wird. Anhand dieser Liste erstellen wir eine Bewertung zu marktgerechten Preisen und stimmen mit dem Kunden ab, welche Bereiche der Abwicklung wir übernehmen. Auf dieser Basis erstellen wir ein Übernahmeangebot. Kommt das Geschäft zustande, wird die Ware zu uns transportiert, eine revisionssichere Datenlöschung vorgenommen und ein technischer und optischer Audit durchgeführt. Anschließend wird die Hardware in unsere Aufbereitung übernommen.

DEALERS ONLY: Werden alle Geräte aufbereitet? Oder gibt es Ausnahmen?

MB: Es kommt vor, dass IT die uns erreicht entweder zu beschädigt oder schlicht und einfach zu alt ist, um diese in einem sinnvollen Rahmen zu überarbeiten. In diesem Fall bleibt dann nur noch die Demontage und Entsorgung. bb-net ist zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb und auch diese Maßnahmen werden bei uns im eigenen Haus vorgenommen. ■