

# IT-Ankauf, der keine Wünsche offen lässt



BILD: BB-NET

bb-net arbeitet direkt mit den früheren Nutzern der gebrauchten Geräte zusammen und kauft diese von Großunternehmen, Leasing-Gesellschaften und Behörden. Die Leistungen im IT-Ankauf sind auf Full Service ausgerichtet, um dem Verkäufer der Technik möglichst viel Aufwand und eventuelle Bedenken zu nehmen.

Neben einem individuellen Preisangebot kümmert sich der Aufbereiter um die Abholung und den fachgerechten Transport der Ware, eine detaillierte Auditierung und Inventarisierung aller Geräte sowie die zertifizierte Datenlöschung aller Datenträger. Unabhängig davon, ob es sich um einen einmaligen Rückkauf oder ein langfristiges Projekt handelt, geht das Unternehmen dabei individuell auf die Anforderungen und SLA-Vorgaben seiner Partner ein. Durch die speziell geschaffene Infrastruktur und eigenentwickelte Softwarelösungen ist bb-net in der Lage, Ankaufprojekte jeder Größe abzuwickeln.

Nach dem Eingang der Hardware bei bb-net wird die Bearbeitung jedes Gerätes individuell erfasst und dokumentiert. Der Veräußerer der Hardware kann zu jeder Zeit nachverfolgen, welchen Status seine Assets gerade haben und erhält nach Abschluss aller Audits einen umfangreichen Prüfbericht.

Um auch bei Geräten, bei denen eine Aufbereitung nicht mehr möglich ist, einen fachgerechten Umgang zu gewährleisten, ist bb-net neben der Zertifizierung als Datenvernichtungsfachbetrieb auch als Erstbehandlungs- und Entsorgungsfachbetrieb zertifiziert. Ist eine Entsorgung von Hardware notwendig, wird diese im Unternehmen zuverlässig und ordnungsgemäß vorgenommen.

## tecXL – Technik wie neu

Der zentrale Fokus der bb-net-Aufbereitung ist Qualität. Ziel ist es, am Ende des Refurbishment-Prozesses ein vollwertiges und zuverlässiges Produkt zu schaffen, das dem Ursprungszustand möglichst nahekommt und für jeden User nutzbar ist. Diesem Qualitätsversprechen wurde mit der Marke „tecXL – Technik wie neu“ ein eigenes Gesicht gegeben.

Jedes System durchläuft eine aufwendige technische und optische Aufbereitung. Defekte Komponenten werden gegen Funktionsfähige ausgetauscht, Arbeitsspeicher und Festplatten werden aufgerüstet und Verschmutzungen außen oder im Inneren des Gehäuses werden entfernt. Soweit möglich werden optische Makel und Beschädigungen ausgebessert oder betroffene Teile ausgetauscht.

Am Ende muss vor allem die volle Funktionalität des Systems und aller seiner Bestandteile gewährleistet sein. Darauf gibt der Aufbereiter von Haus aus 12 Monate Garantie, die auf Wunsch vom Händler gegen Aufpreis auf 24 Monate verlängert werden kann.

Auf allen Notebooks oder PC-Systemen der Marke tecXL werden außerdem ein neues, lizenziertes Windows 10 Betriebssystem sowie alle Treiber vorinstalliert und konfiguriert. On Top erhält der neue Benutzer die ESET Internet Security Software mit einer vollwertigen Jahreslizenz

## Das Unternehmen

Entstanden aus der Frage „Wohin mit der alten Hardware?“ gründete Michael Bleicher in der heimischen Garage bereits 1995 das Unternehmen, das sich seitdem ganz der professionellen Aufbereitung von gebrauchter IT verschrieben hat. In produktionsähnlichen Prozessen werden im unterfränkischen Schweinfurt Notebooks, PC-Systeme und TFT-Displays auf Herz und Nieren geprüft, sorgfältig gereinigt und überarbeitet, und letztendlich mit neuer Software und Zubehör versehen. Das fertige Produkt wird dann unter der Marke „tecXL – Technik wie neu“ zurück in den Markt gebracht.

Mit insgesamt 60 Mitarbeitern werden heute über 2.000 Geräte pro Woche möglichst nahe an ihren Originalzustand gebracht. Mit diesen Kennzahlen konnte das Unternehmen in diesem Jahr bereits zum zweiten Mal die Auszeichnung als größter deutscher Microsoft Authorized Refurbisher entgegennehmen. Die Partnerschaft mit Microsoft besteht seit 2011 und garantiert neben rechtssicheren Windows-Lizenzen den

professionellen und fachkundigen Umgang mit der Hardware. Als bisher größter Meilenstein in der Unternehmensgeschichte begann im März 2018 der Bau der neuen Unternehmenszentrale, die auf über 3.000 m<sup>2</sup> Nutzfläche zukünftig Büroräume, Wareneingang, Fertigung und Logistik unter einem Dach vereint. Der Bezug des neuen Gebäudes ist für Ende des Jahres vorgesehen.



BILD: BB-NET

und eine Open Source Office-Lösung. Es fällt kein Installationsaufwand an, der spezielle Fachkenntnis erfordert oder viel Zeit in Anspruch nimmt. Für den neuen Nutzer lautet die Devise: Anschalten und loslegen.

Die Nachfrage nach aufbereiteter Technik beim Endverbraucher steigt seit mehreren Jahren stark an. Händler können durch Refurbished-IT nicht nur ihr Angebot erweitern und neue Kundengruppen ansprechen, darüber hinaus lassen sich mit Hardware im zweiten Lebenszyklus auch Margen von bis zu 30% erzielen. Da alle tecXL-Geräte vorproduziert werden, ist das vollständige Angebot im bb-net-Händlershop sofort versandbereit und kann noch am Bestelltag zum Händler oder auf Wunsch direkt zum Endkunden geschickt werden. So haben kleinere Händler die Möglichkeit, auch ohne großes Lager eine breite Produktauswahl anzubieten.

## Das Partnerprogramm für Wiederverkäufer

Um Fachhändler und E-Tailer bei der Vermarktung von tecXL Notebooks, PCs und Displays zu unterstützen, bietet das Unternehmen seinen Kunden ein eigenes Partnerprogramm mit vielen Vorteilen.

Bereits ab einer Umsatzgrenze von 1.000 € im Jahr sind Händler automatisch und ohne

zusätzliche Kosten für die Teilnahme am Programm als Bronze-Partner qualifiziert. Die weiteren Partnerstufen Silber und Gold sind entsprechend an höhere Umsatzgrenzen gekoppelt. Je nach Stufe erhalten die Partner einen Discount auf tecXL-Produkte, der bei Preisauskünften und im Onlineshop von bb-net automatisch zur Anwendung kommt. Durch spezielle Schnittstellen ist außerdem die direkte Einbindung des tecXL-Produktangebotes in den Onlineshop oder das Warenwirtschaftssystem von Partnern möglich.

Alle Partner erhalten Zugriff auf umfangreiches Online- und Offline-Marketingmaterial, um den Verbrauchern das Thema aufbereitete Hardware näher zu bringen und Vertrauen in die Marke aufzubauen. Besonderes Highlight ist der Endkundenmodus des bb-net-Onlineshops, einer Art White-Label-Lösung, bei der Händler und Verbraucher über eine Onlinemaske auf das gesamte bb-net-Sortiment zugreifen und Direktbestellungen tätigen können, ohne dass der Verbraucher Zugang zu Informationen wie Einkaufspreisen bekommt.

Auf der Endkundenseite [www.tecXL.de](http://www.tecXL.de) findet sich eine interaktive Karte mit allen tecXL-Partnern, die es Endkunden ermöglicht, einen Fachhändler in ihrer Umgebung zu finden.



## Statement

„Die Entwicklung des Marktes über die letzten Jahre zeigt, dass aufbereitete Hardware immer mehr Relevanz bei privaten und auch gewerblichen Verbrauchern bekommt. Das Bewusstsein für die Umwelt und den Wert gebrauchter Produkte steigt stetig an. Das konstante Wachstum unseres Unternehmens seit der Gründung bestätigt dabei unsere Entscheidung, besonders auf die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Notebooks, PCs und Displays zu setzen.“

**Michael Bleicher, Gründer und Geschäftsführer, bb-net media GmbH**